

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Verkaufsbedingungen - Kamasha Versandhandel GmbH

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle über unseren Versandhandel über den Online- Shop (<https://shop-kamasha.de>), per Telefon, Fax oder E-Mail getätigten Bestellungen. Die AGB gelten unabhängig davon, ob sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.

(2) Alle zwischen ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Verkaufsbedingungen, unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung. Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

(3) Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

§ 2 Vertragsschluss / Zahlungsbedingungen

(1) Die Präsentation und Bewerbung von Artikeln in unserem Online-Shop stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.

(2) Mit dem Absenden einer Bestellung über den Online-Shop geben sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab, ebenso wie mit einer Bestellung per E-Mail, Fax oder Telefon. Sie sind an diese Bestellung gebunden; Ihr gegebenenfalls nach § 3 bestehendes Recht, ihre Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.

(3) Wir werden den Zugang ihrer über unseren Online-Shop abgegebenen Bestellung automatisiert unverzüglich per E-Mail bestätigen. Damit ist für den Einzugsbereich der EU- Mitgliedstaaten eine verbindliche Annahme der Bestellung erklärt. Aus organisatorischen Gründen erfolgt bei Bestellungen per Telefon, Fax oder E-Mail an uns keine Bestellbestätigung. Hierfür bitten wir um Verständnis. An der Rechtsverbindlichkeit der Bestellung ändert sich dadurch insoweit nichts.

(4) Unsere Preise sind für Endkunden inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei international ausgelieferten Waren wird die jeweils gesetzlich vorgeschriebene MwSt. entsprechend berücksichtigt. Die Preise für Großhändler und Wiederverkäufer werden auf Anfrage mitgeteilt. Preisänderungen und Irrtum

vorbehalten. Unsere ausländischen Kunden weisen wir darauf hin, dass sie in jedem Fall selbst mögliche Umsatzsteuererstattungsansprüche geltend machen müssen.

(5) Aufgrund schwankender Gold- und Silberpreise können sich die Preise des Kamasha Schmucksortiments ändern. Für alle unsere Produkte gelten die Preise aus diesem Katalog (für das jeweilige Land), ehemalige Shop Preise und Preise aus vergangenen Katalogen verlieren ihre Gültigkeit.

(6) Wir liefern unsere Produkte gegen Bankeinzugsermächtigung (Lastschriftverfahren), PayPal, Sofortüberweisung oder gegen Vorkasse.

Lieferungen in das europäische Ausland erfolgen gegen Vorkasse, Sofortüberweisung oder PayPal. Lieferungen in die Schweiz erfolgen nur gegen Vorkasse oder PayPal.

§ 3 Widerrufsrecht

(1) Wenn sie Verbraucher sind - also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder ihrer gewerblichen oder Selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann -, steht ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

(2) Machen sie als Verbraucher von ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 1 Gebrauch, so haben sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

(3) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wie-
da gegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem sie oder ein von ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben hat.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie uns, der Kamasha Versandhandel GmbH, Marie-Curie-Str. 6, 36039 Fulda, Deutschland, Telefon: +49(0)661-38000240, E-Mail: versand@kamasha.de, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Natara Jörg Loskant-Heim oder Frau Petra Sohl, ppa. ebenda mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben

ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch elektronisch ausfüllen und uns übermitteln.

Machen sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir ihnen alle Zahlungen, die wir von ihnen erhalten haben, ausschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

(4) Unsere Preise sind für Endkunden inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise für Großhändler und

Wiederverkäufer werden auf Anfrage mitgeteilt. Preisänderungen und Irrtum vorbehalten. Unsere ausländischen Kunden weisen wir darauf hin, dass sie in jedem Fall selbst mögliche Umsatzsteuererstattungsansprüche geltend machen müssen.

(5) Aufgrund schwankender Gold- und Silberpreise können sich die Preise des Kamasha Schmucksortiments ändern. Für alle unsere Produkte gelten die Preise aus diesem Katalog (für das jeweilige Land), ehemalige Shop Preise und Preise aus vergangenen Katalogen verlieren ihre Gültigkeit.

(6) Wir liefern unsere Produkte gegen Bankeinzugsermächtigung (Lastschriftverfahren), PayPal, Sofortüberweisung oder gegen Vorkasse.

Lieferungen in das europäische Ausland erfolgen gegen Vorkasse, Sofortüberweisung oder PayPal. Lieferungen in die Schweiz erfolgen nur gegen Vorkasse oder PayPal.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis sie den Nachweis erbracht haben, dass sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die Kosten der Rücksendung der stornierten Ware wird vom Kamasha Versandhandel übernommen, hierzu erhalten

sie nach Mitteilung einen Retourenbeleg von uns per E-Mail oder, wenn gewünscht, auch per Post.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Muster Widerrufsformular

Wenn sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen sie bitte dieses Formular aus und senden sie es schriftlich mit oder per E- Mail an Kamasha Versandhandel GmbH, Marie- Curie-Str. 6, 36039 Fulda, E-Mail: versand@kamasha.de ohne Unterschrift zurück.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am: / erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s): (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

_____ (*) Unzutreffendes streichen.

(7) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Fernabsatzverträgen:

(a) zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,

(b) zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern Sie die gelieferten Datenträger entsiegelt haben.

§ 4 Liefer- und Versandbedingungen - Vorkasse

(1) Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für sie zumutbar ist. Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten.

(2) Wenn sie ihre Vertragserklärung wirksam gemäß § 3 widerrufen, können sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Erstattung bereits bezahlter Kosten für den Versand zu ihnen (Hinsende Kosten) verlangen (vgl. zu sonstigen Widerrufsfolgen § 3 Absatz 3 und auf die in § 2, Absätze 3 - 6 formulierten Bedingungen nehmen wir hier ergänzend Bezug.

Die Lieferung erfolgt durch die Deutsche Post oder durch den Paketdienst DPD. Die Versandkosten betragen einheitlich EUR 5,80 pro Paket. Ab einem Auftragswert von 50,00 Euro liefern wir versandkostenfrei innerhalb Deutschlands.

(3) Jeder Tonengel ist durch eine eigene Verpackung gegen Transportschäden geschützt. Daher stellt jeder bestellte Tonengel eine eigene Verpackungseinheit dar, die jeweils mit EUR 5,80 pro Paket berechnet wird. Diese Versandkosten gelten nur für Deutschland. Der Versand in die Schweiz beträgt pro Paket EUR 18,00 und für Österreich EUR 8,80. Ab 150,- Euro Auftragswert liefern wir versandkostenfrei in die EU.

(4) Soweit nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung innerhalb von zwei Wochen an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir von unseren Lieferanten rechtzeitig mit der Ware beliefert werden. Ist ein Artikel nicht vorrätig, sind wir zu Teillieferungen berechtigt. In diesem Falle tragen wir die dadurch entstehenden zusätzlichen Paketkosten.

(5) Unsere Preise sind für Endkunden inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise für Großhändler und

Wiederverkäufer werden auf Anfrage mitgeteilt. Preisänderungen und Irrtum vorbehalten. Unsere ausländischen Kunden weisen wir darauf hin, dass sie in jedem Fall selbst mögliche Umsatzsteuererstattungsansprüche geltend machen müssen.

Aufgrund schwankender Gold- und Silberpreise können sich die Preise des Kamasha Schmucksortiments ändern. Für alle unsere Produkte gelten die Preise aus diesem Katalog (für das jeweilige Land), ehemalige Shop Preise und Preise aus vergangenen Katalogen verlieren ihre Gültigkeit.

(6) Wir liefern unsere Produkte gegen Bankeinzugsermächtigung (Lastschriftverfahren), PayPal, Sofortüberweisung oder gegen Vorkasse.

Lieferungen in das europäische Ausland erfolgen gegen Vorkasse, Sofortüberweisung oder PayPal. Lieferungen in die Schweiz erfolgen nur gegen Vorkasse oder PayPal.

Lieferanten rechtzeitig mit der Ware beliefert werden. Ist ein Artikel nicht vorrätig, sind wir zu Teillieferungen berechtigt. In diesem Falle tragen wir die dadurch entstehenden zusätzlichen Paketkosten.

(7) Das fristgemäße Widerrufsrecht bezieht sich in diesem Fall auf jede einzelne Warensendung. Alle Lieferungen erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. Transportschäden bei Paketen und Frachtsendungen sind unverzüglich bei Zustellung mit dem Überbringer bzw. der Zustellfirma zu klären.

Beanstandungen, die den Inhalt der Lieferung betreffen, sind sofort nach Erhalt der Ware, spätestens nach 5 Werktagen bei uns zu melden. Diese werden unverzüglich von uns bearbeitet.

§ 5 Zahlungsbedingungen / Aufrechnung / Zurückbehaltungsrecht

Bankverbindung Deutschland:

VR Genossenschaftsbank Fulda eG

IBAN: DE 57 5306 0180 0000 8000 58

BIC: GENODE51FU

Schweiz:

Name der Bank: PostFinance AG

IBAN: CH91 0900 0000 9124 0766 8

BIC: POFICHBEXXX

Kontoinhaber: Kamasha Versandhandel GmbH

(1) Die Überweisung hat in EURO zu erfolgen, eventuell anfallende Umrechnungs-, bzw. Transaktionsgebühren gehen zu Lasten des Kunden.

(2) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.

Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn sie berechnete Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen.

(3) Als Käufer dürfen sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Kaufvertrag stammt.

(4) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum.

§ 6 Gewährleistung

(1) Wir haben für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Auslieferung der Ware.

(2) Etwaige von uns gegebene Verkäufergarantien für bestimmte technische Artikel oder von den Herstellern bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln im Sinne von Absatz 1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln gegebenenfalls beiliegen.

(3) Ausgenommen von der Gewährleistung sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch oder auf mangelnde und/oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

§ 7 Haftung

(1) Wir haften in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) In sonstigen Fällen haften wir, soweit in Absatz 3 nicht abweichend geregelt, nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (sogenannte Kardinalpflichten), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen

übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Absatz 3 ausgeschlossen.

(3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüssen unberührt.

§ 8 Urheberrechte

(1) Wir haben an allen Bildern, Filmen und Texten, die in unserem Onlineshop / Katalog veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

(2) Die Begriffe Kamasha®, Natara® und Oronos® sind markenrechtlich geschützt. Wir möchten daher darauf hinweisen, dass ein unbefugter Gebrauch dieser Marken Unterlassungs- und/oder Schadensersatzansprüche nach sich ziehen kann. Für Hinweise sollten Dritte dies tun, sind wir jederzeit dankbar.

§ 9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt und geliefert wird. Wenn sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt ihrer Bestellung ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

(2) Sie sind Kaufmann und haben ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland, dann ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

(3) Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

(Stand: 10. August 2022)